

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Delta Turismo MG | www.deltaturismomg.com.br

A presente Política de Privacidade e Cookies tem como principais valores a transparência, a segurança e a proteção à privacidade dos usuários da **Delta Turismo MG** (Delta Turismo MG - Agência de Turismo de Aventura / Delta Turismo MG). Este documento destina-se a esclarecer de forma clara, justa, legal e acessível como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários e de terceiros que acessam nosso site oficial, bem como detalhar o funcionamento e a gestão dos cookies utilizados na plataforma.

Esta Política está em estrita conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados, em especial a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, e aplica-se a qualquer indivíduo que utilize nossos serviços ou navegue em nossa plataforma, independentemente de sua localização geográfica.

Ao acessar o site da Delta Turismo MG ou utilizar nossos serviços (como passeios, tours, city tours, viagens municipais, intermunicipais, aventuras e reservas de hospedagem), você manifesta seu conhecimento e consentimento com as regras e procedimentos estabelecidos para a coleta e o tratamento de seus dados pessoais.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS E DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão deste documento, adotamos os seguintes conceitos estipulados pela LGPD:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, e-mail, telefone).
- **Dado Pessoal Sensível:** Informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

2. COLETA DE DADOS PESSOAIS

2.1. Dados Coletados

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço de excelência. A Delta Turismo MG coleta as seguintes informações dos usuários:

- **Dados Pessoais Comuns:** Nome completo, e-mail, número de telefone com WhatsApp, endereço residencial e data de nascimento.
- **Informações sobre Reservas e Logística:** Data e horário da reserva, quantidade de adultos, quantidade de crianças, e detalhes de traslado/transporte.
- **Informações de Navegação:** Endereço IP, dados de acesso ao portal, dados de tráfego e cookies.

2.2. Forma de Coleta

A coleta de informações ocorre por meios justos e legais, mediante o conhecimento e consentimento do usuário, através de:

- **Formulários no Site:** Preenchidos voluntariamente pelo usuário para fins de cadastro, solicitação de cotações, esclarecimento de dúvidas ou efetivação de reservas de atividades e hospedagens.
- **Navegação e Interação (Cookies):** Captura automática de dados técnicos e comportamentais para monitorar o tráfego do site e otimizar a experiência do usuário.

2.3. Dados Pessoais Sensíveis

Observação Importante: A Delta Turismo MG **não realiza a coleta de dados pessoais sensíveis** (como convicções religiosas, filiações políticas ou informações de saúde padrão) por meio de seu site oficial para fins de navegação ou marketing, em estrito respeito aos limites da LGPD.

3. FINALIDADE E USO DAS INFORMAÇÕES

As informações coletadas pela Delta Turismo MG são de uso exclusivo da agência e incorporadas à nossa base de dados com as seguintes finalidades técnicas, administrativas e comerciais:

1. Processar, gerenciar e confirmar cotações e reservas de passeios, tours, traslados e hospedagens;
2. Personalizar o conteúdo exibido e aprimorar continuamente a interface e a usabilidade do site;
3. Enviar newsletters, boletins informativos, comunicações promocionais e novidades sobre destinos e roteiros (serviço passível de cancelamento a qualquer momento pelo usuário);
4. Analisar o comportamento de navegação para métricas de desempenho e melhorias operacionais da plataforma;
5. Realizar ações de marketing digital direcionadas com base nos legítimos interesses do usuário.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros não autorizados. O compartilhamento ocorre única e exclusivamente quando estritamente necessário para a execução do serviço contratado ou por exigência legal, englobando:

- **Prestadores de Serviços Parceiros:** Compartilhamento de dados fundamentais (nome, telefone, data da reserva e quantitativo de passageiros) com hotéis, pousadas, fornecedores de traslado e parceiros operacionais locais diretamente envolvidos na prestação do serviço contratado.
- **Autoridades Públicas e Requisitos Legais:** Transmissão de dados às autoridades administrativas ou judiciais competentes sempre que exigido por lei ou ordem regulatória.

5. RETENÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados coletados são mantidos em nossa base de dados pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Quando armazenamos dados, aplicamos rígidos mecanismos e padrões comerciais de segurança cibernética (como criptografia e controle de acesso) para evitar perdas, roubos, acessos não autorizados, clonagem, modificações ou vazamentos de dados.

A Delta Turismo MG não se responsabiliza pelo tratamento, exclusão ou práticas de privacidade adotadas por terceiros e parceiros operacionais (como pousadas e prestadores de transporte terceirizados) após o compartilhamento legítimo e necessário dos dados para a realização das reservas.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Em total conformidade com o artigo 18 da LGPD, o usuário é titular de seus dados pessoais e livre para exercer seus direitos junto à Delta Turismo MG a qualquer momento, incluindo:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar as informações coletadas e obter esclarecimentos sobre como são utilizadas;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a **exclusão definitiva** de seus dados pessoais de nossa base de dados a qualquer momento (ressalvados os dados de guarda obrigatória por lei);
- Recusar o fornecimento de dados pessoais, ciente de que a agência poderá ficar impossibilitada de fornecer alguns dos serviços ou cotações desejados.

Para exercer qualquer um desses direitos, o usuário deve formalizar a solicitação por meio do e-mail oficial:

deltaturismomg@gmail.com.br.

7. DIRETRIZES DE USO DA PLATAFORMA (TERMOS DE COMPROMISSO)

7.1. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado no site oficial da Delta Turismo MG – incluindo textos, scripts, roteiros, fotografias, logotipos, mapas e mídias – constitui propriedade intelectual exclusiva da agência ou de seus licenciadores, estando protegido pela legislação nacional de direitos autorais. É expressamente vedada a reprodução, cópia, distribuição ou comercialização desses materiais sem autorização prévia por escrito.

7.2. Proibição de Coleta Automatizada e Abuso

A Delta Turismo MG adota barreiras de segurança e restrição de acesso para coibir práticas ilícitas. O usuário compromete-se expressamente a fazer uso adequado do site, abstendo-se de:

- Utilizar sistemas automatizados (como *crawlers*, *scrapers* ou robôs) para a extração em massa de dados e informações da plataforma;
- Propagar vírus de computador, *malwares*, ou qualquer outro sistema lógico capaz de danificar a integridade física (hardware) e lógica (software) do portal, de seus fornecedores ou de terceiros;
- Veicular ou associar a imagem da marca a conteúdos de natureza racista, xenofóbica, jogos de azar, pornografia ilegal, apologia ao terrorismo ou que atentem contra os direitos humanos.

O descumprimento dessas normas sujeitará o infrator às sanções administrativas, civis e criminais cabíveis nas esferas judicial e extrajudicial.

8. POLÍTICA DE COOKIES

8.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados no seu computador, smartphone ou tablet quando você visita um site profissional. Eles servem para registrar pequenos fragmentos de dados comportamentais com o objetivo de otimizar, acelerar e personalizar sua experiência de navegação.

8.2. Como e por que usamos cookies?

A Delta Turismo MG utiliza cookies por múltiplos fatores técnicos e operacionais, classificados nas seguintes categorias:

Categoria do Cookie	Finalidade Operacional
Gerenciamento de Conta	Utilizados nos processos de inscrição, cadastro e administração geral do site. Costumam ser removidos ao efetuar o logout.
Autenticação (Login)	Evita que o usuário precise preencher credenciais a cada nova página acessada em áreas restritas. Eliminados por segurança ao sair da sessão.
Formulários de Contato	Memorizam os dados básicos enviados em formulários de contato ou comentários para facilitar respostas em correspondências futuras.
Processamento de Pedidos	Essenciais para o comércio eletrônico e faturamento, garantindo que a sua reserva ou pedido seja lembrado de forma adequada entre as páginas.
Preferências da Plataforma	Armazenam as configurações e preferências personalizadas de execução do site estabelecidas pelo usuário durante sua navegação.

8.3. Cookies de Terceiros

Em cenários específicos e seguros, nossa plataforma faz uso de ferramentas analíticas fornecidas por parceiros de alta confiabilidade corporativa:

- **Google Analytics:** Uma das ferramentas mais difundidas da internet, utilizada para monitorar o tráfego e nos ajudar a compreender como os usuários utilizam o portal (mensurando o tempo de permanência e as páginas mais visitadas). Isso nos permite continuar produzindo roteiros e conteúdos relevantes. Para dados técnicos completos, consulte a página oficial do Google Analytics.
- **Métricas de Conversão e Testes:** Cookies temporários empregados no teste de novas funcionalidades ou no mapeamento de estatísticas reais de compra, permitindo-nos realizar análises financeiras e de publicidade precisas para ofertar o melhor preço final nos pacotes de turismo de aventura.

8.4. Gerenciamento e Desativação de Cookies

O usuário pode gerenciar, bloquear ou excluir cookies ajustando diretamente as configurações de privacidade do seu navegador de internet (consulte o menu de "Ajuda" do seu navegador específico). Alertamos que a desativação completa de cookies poderá degradar a experiência de navegação, indisponibilizando determinadas ferramentas essenciais e funcionalidades interativas deste e de outros sites.

9. PROCEDIMENTO EM CASO DE INCIDENTES DE DADOS

Na remota hipótese de ocorrência de qualquer incidente de segurança cibernética que configure violação de dados pessoais, a Delta Turismo MG compromete-se a agir com celeridade, notificando formalmente os usuários afetados e a

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos estritos termos e prazos ditados pela LGPD, adotando de imediato as contrapartidas técnicas para mitigar danos.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO E ENCARREGADO (DPO)

O uso continuado do nosso site oficial pressupõe a aceitação integral dos termos estabelecidos nesta Política. Para exercer seus direitos de titular, solicitar esclarecimentos, registrar reclamações ou contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), envie uma mensagem aos nossos canais oficiais de suporte:

- **E-mail Principal:** deltaturismomg@gmail.com.br
- **E-mail Alternativo / Ouvidoria:** deltaturmg@gmail.com.br

11. JURISDIÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade e Cookies será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias judiciais decorrentes deste documento, fica eleito como único e exclusivo o **Foro da Comarca de Andrelândia, Estado de Minas Gerais (MG)**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Esta política foi consolidada, atualizada e tornou-se efetiva a partir de Junho de 2026.