

Termos e Condições de Uso

DELTA TURISMO MG

Seja bem-vindo ao site oficial da **Delta Turismo MG** (disponível em www.deltaturismomg.com.br). Ao navegar, acessar ou utilizar nossa plataforma para consulta de roteiros, solicitações de cotação ou contratação de atividades de ecoturismo e aventura, você concorda integralmente com estes Termos e Condições de Uso. Caso não concorde com qualquer uma das disposições aqui descritas, recomendamos que não utilize nossos serviços digitais.

1. Objeto e Escopo dos Serviços

O site da Delta Turismo MG funciona como um canal oficial e vitrine digital para a divulgação, planejamento e intermediação de atividades turísticas. Nossos serviços englobam, de forma enunciativa, mas não limitativa:

- Apresentação de roteiros integrados, expedições, city tours, vivências culturais, passeios ecológicos e turismo de aventura (municipais, intermunicipais ou internacionais);
- Disponibilização de formulários eletrônicos para captação de dados visando o processamento de orçamentos e cotações personalizadas;
- Facitação de reservas operacionais de hospedagem, traslados, guias especializados e logística local.

2. Elegibilidade e Cadastro de Usuários

Para interagir com nossos formulários, solicitar cotações oficiais ou efetuar reservas na plataforma, o usuário deve preencher informações cadastrais básicas de forma totalmente voluntária. O usuário compromete-se a fornecer dados pessoais (como nome, e-mail e telefone) verídicos, exatos e atualizados, assumindo total responsabilidade civil e criminal por informações falsas ou omissões.

3. Propriedade Intelectual e Uso do Conteúdo

Todo o acervo digital disponibilizado nesta plataforma é protegido pelas leis de propriedade intelectual e direitos autorais vigentes no Brasil:

- **Direitos Reservados:** Textos, descritivos de roteiros, códigos-fonte, scripts, designs, gráficos, fotos de expedições, vídeos, marcas registradas e logotipos são de propriedade única e exclusiva da **Delta Turismo MG** ou de seus licenciadores devidamente autorizados.
- **Restrições Específicas:** É terminantemente proibida a cópia, reprodução, distribuição, modificação, engenharia reversa ou comercialização de qualquer fragmento de informação técnica, visual ou textual do site sem a prévia autorização formal, por escrito, da administração da agência.

4. Obrigações e Conduta do Visitante

Ao utilizar o site da Delta Turismo MG, o usuário obriga-se a manter uma conduta ética e legal, comprometendo-se expressamente a:

1. Não utilizar mecanismos, ferramentas automatizadas (como *robots*, *crawlers* ou *scrapers*), softwares invasivos ou inteligências artificiais para extrair dados ou realizar varreduras em massa (obtenção em lote de informações) na plataforma;
2. Não introduzir, disseminar ou injetar vírus informáticos, cavalos de troia, *malwares* ou qualquer código lógico capaz de comprometer os sistemas físicos (hardware) e lógicos (software) da Delta Turismo MG, de seus servidores ou de parceiros comerciais;
3. Não utilizar os canais de contato para envio de comunicações em massa não solicitadas (*spam*), propaganda eleitoral, correntes ou mensagens comerciais abusivas;
4. Não veicular links, imagens ou comentários injuriosos, difamatórios, racistas, xenofóbicos ou que façam apologia a atividades ilícitas, pornografia ou violações aos direitos humanos em qualquer espaço interativo da plataforma.

5. Limitação de Responsabilidade Operacional

A Delta Turismo MG empenha seus melhores esforços para garantir o funcionamento estável do portal, contudo, estabelece as seguintes isenções de responsabilidade técnica:

- **Falhas de Conexão:** A agência não se responsabiliza por eventuais interrupções temporárias de acesso, instabilidades de conexão causadas por provedores, quedas de sinal elétrico, lentidão em servidores externos ou invasões de terceiros mal-intencionados que fujam ao controle técnico comercialmente viável;
- **Orientações Não Vinculantes:** Os artigos informativos, notícias sobre turismo, dicas de trilhas ou informações climáticas disponibilizadas no site atuam como sugestões de caráter geral. Cabe ao usuário avaliar criticamente sua aplicação e limitações no momento prático de suas viagens;
- **Links Externos:** O portal pode conter links de redirecionamento para sites e redes de parceiros comerciais (como portais de pagamento ou operadoras locais). A Delta Turismo MG não possui gerência, fiscalização ou controle sobre as práticas, termos de uso e conteúdos dessas plataformas terceiras.

6. Reserva de Vagas, Cotações e Contratos Específicos

O preenchimento de formulários de contato no site representa uma **solicitação de cotação ou intenção de reserva**, não se configurando como direito adquirido ou confirmação automática de vaga. A contratação definitiva de qualquer pacote de turismo de aventura ocorrerá mediante confirmação formal de pagamento e assinatura de Contrato de Prestação de Serviços específico, o qual regulará detalhadamente as políticas de cancelamento, regras de segurança de campo e seguros de acidentes pessoais aplicáveis.

7. Violações, Monitoramento e Medidas Judiciais

A Delta Turismo MG reserva-se o direito de monitorar acessos suspeitos para fins de auditoria de segurança da informação. Caso seja identificada qualquer violação aos limites estabelecidos nestes Termos de Uso ou na

Política de Privacidade, a agência adotará de imediato todas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis na esfera cível e criminal, sem prejuízo do bloqueio preventivo do endereço IP ou acesso do usuário infrator.

8. Integração e Ajustes na Plataforma

Estes Termos de Uso atuam de forma conjunta e integrada com a nossa **Política de Privacidade e Cookies**. A Delta Turismo MG poderá alterar o layout, as configurações, as funcionalidades de e-commerce e as cláusulas deste documento a qualquer momento, visando adequações legais ou otimizações técnicas. As atualizações serão publicadas nesta mesma página do site, sendo recomendável sua consulta periódica.

9. Legislação e Foro Competente

Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em consonância com o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e a LGPD. Para solucionar quaisquer controvérsias ou litígios interpretativos decorrentes da utilização deste site, fica estipulado o **Foro da Comarca de Andrelândia, Estado de Minas Gerais (MG)**, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que se apresente.

Estes Termos de Uso entram em vigor e tornam-se plenamente eficazes a partir de Junho de 2026.